



**URZĄD
SKARBOWY
PRZYJAZNY
PRZEDSIĘBIORCY**

Regulamin ogólnopolskiego konkursu na Urząd Skarbowy Przyjazny Przedsiębiorcy

I. CEL:

1. Podstawowym celem konkursu jest tworzenie przyjaznej atmosfery między urzędami skarbowymi a przedsiębiorcami.
2. Konkurs na „Urząd Skarbowy Przyjazny Przedsiębiorcy” jest niekomercyjnym, ogólnopolskim przedsięwzięciem, którego zadaniem jest:
 - a. Zachęcanie przedsiębiorców do rzetelnego i terminowego rozliczania się z podatków.
 - b. Tworzenie atmosfery wzajemnej życzliwości i akceptacji poprzez lepsze poznanie praw i obowiązków obu stron oraz uwarunkowań, które towarzyszą działalności urzędów i przedsiębiorstw.
 - c. Upublicznianie i promocja wysokich standardów obsługi klienta osiągniętych przez wyróżnione placówki.
 - d. Upowszechnianie dobrych praktyk w urzędach skarbowych na terenie całego kraju.
 - e. Wzmacnianie pozytywnego wizerunku urzędu skarbowego i jego pracowników.
3. Tytuł „Urząd Skarbowy Przyjazny Przedsiębiorcy” jest wyróżnieniem od przedsiębiorców dla urzędów skarbowych i ich pracowników. Konkurs "Urząd Skarbowy Przyjazny Przedsiębiorcy" wyłania najlepiej funkcjonujące, zdaniem przedsiębiorców, urzędy skarbowe.

II. ORGANIZATOR:

Business Centre Club - przy współpracy Ministerstwa Finansów.

III. UCZESTNICY:

Urzędy skarbowe z całej Polski.

IV. PRZEBIEG:

1. Konkurs odbywa się raz w roku na podstawie szczegółowego harmonogramu przebiegu konkursu.
2. Konkurs koordynowany jest przez Zarząd BCC, a w poszczególnych Łóżach przez Kanclerzy Łóż Regionalnych BCC.
3. Co roku, do przedsiębiorców (członków Łóż Regionalnych BCC oraz przedstawicieli największych regionalnych organizacji przedsiębiorców) rozesłane są linki do ankiety konkursowej. Link do ankiety jest dostępny na stronie BCC i w mediach społecznościowych.
4. Badanie rozpoczyna się z chwilą podania informacji na stronach BCC i MF..
5. Tytuł finalisty w konkursie na „Urząd Skarbowy Przyjazny Przedsiębiorcy” otrzymują w każdej Łoży maksymalnie 3 placówki, które zbiorą najwięcej punktów w ankietach konkursowych. Każdy Kanclerz może przyznać 1 dodatkowe wyróżnienie.
6. Prezydium Zarządu BCC może przyznać dodatkowe wyróżnienia.
7. Uroczystość wręczenia dyplomów i wyróżnień finalistom konkursu ze wszystkich regionów odbywa się w Warszawie.

V. ZASADY:

1. Urzędy skarbowe oceniane są na podstawie oceny dokonanej przez przedsiębiorców w wypełnianym kwestionariuszu ankiety konkursowej.
2. Maksymalna liczba punktów wynika z oceny urzędu skarbowego w kwestionariuszu ankiety.
3. Ocenie przedsiębiorców podlega jakość obsługi podatnika w urzędzie skarbowym oraz łatwość komunikacji i kompetencje pracowników urzędu.
4. Treść ankiety konkursowej ustalana jest przez strony porozumienia.
5. Prawo używania tytułu „Urząd Skarbowy Przyjazny Przedsiębiorcy” przysługuje przez jeden rok, tj. do czasu rozstrzygnięcia następnej edycji konkursu. Laureaci konkursu w danym roku mogą ubiegać się o tytuł „Urzędu Skarbowego Przyjaznego Przedsiębiorcy” w latach następnych.

VI. LAUREAT KONKURSU:

1. Otrzymuje dyplom podpisany przez Prezesa BCC i Sekretarza Stanu w Ministerstwie Finansów, Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
2. Ma prawo do używania tytułu: „Urząd Skarbowy Przyjazny Przedsiębiorcy” z wyszczególnieniem roku, w którym tytuł ten został przyznany.

3. Ma prawo do wykorzystywania informacji o zdobyciu nagrody w swoich materiałach informacyjnych i wydawnictwach branżowych.
4. Promowany jest w wydawnictwach BCC, na internetowych stronach BCC, Ministerstwa Finansów i Krajowej Administracji Skarbowej oraz w komunikatach wysyłanych przez BCC do prasy ogólnopolskiej i regionalnej.